



Términos y condiciones de Equipos con Plan incluido

1. **Declaración:** Se declara a MobileArionet marca registrada de Arloesi Group S.A. de C.V, en lo subsecuente se nombrara MobileArionet para fines de este contrato
2. **Aplicación de pagos:** Las Partes reconocen que, para el pago del Equipo, el Cliente entregará al MobileArionet en los tiempos descritos en su plan de pagos: (i) el Pago Inicial equivalente al monto descrito por concepto de primer pago o enganche, y (ii) el número de pagos parciales (los “Pagos Parciales”) pagaderos en los montos y las cantidades descritas en su plan de pagos. El Cliente conviene en que los pagos realizados al amparo del presente Contrato se aplicarán en primer lugar a los intereses acumulados y no pagados a la fecha en que se procese el pago; después, a los costos, cargos y demás importes financiados; y, por último, al capital principal.
3. **Reserva de Dominio hasta Pago por Completo:** En términos del artículo 2312 y 2315 del Código Civil Federal de México, MobileArionet mantendrá la completa propiedad del Equipo hasta que el pago del mismo se haya realizado por completo. El incumplimiento por parte del Cliente a su obligación de pago por un periodo mayor a 30 días, en términos de lo establecido en el numeral 8 siguiente, acarreará una Terminación Anticipada del presente Contrato, según dicho término se define más adelante. En caso de Terminación Anticipada por incumplimiento de parte del Cliente de su obligación de pago del Equipo en los términos, cantidades y plazos establecidos en el presente, todos los pagos (Inicial y Parcialidades) realizados por el Cliente antes de la terminación del Contrato, deberán ser considerados por MobileArionet como pago de renta del Equipo, y en ningún caso se reembolsarán al Cliente en virtud de dicha Terminación Anticipada.
4. **Pagos:** El Cliente conviene en realizar pagos en los términos descritos en la página de MobileArionet y a través de cualquiera de los medios de pago descritos en la aplicación de MobileArionet y en sus comunicaciones oficiales, a la cual reconoce tener acceso como usuario del Equipo. La fecha para realizar cada pago será mensual, comenzando en la fecha de firma del presente instrumento y los días 01 de cada mes calendario durante los meses consecutivos contratados, (6, 12 ó 24). No hay cargos por morosidad asociados con pagos no realizados o parciales. No obstante lo anterior, **si la totalidad o una parte de un pago no se realiza para su fecha de vencimiento, el Equipo será bloqueado automáticamente por el Sistema MobileArionet Pay, tal como se describe con mayor detalle en la documentación de MobileArionet le ha entregado al Cliente y en la aplicación y el sitio web de MobileArionet www.mobilearionet.com.mx y el Cliente no podrá utilizar el Equipo, excepto para llamar a un número local para emergencias y a un número de servicio al cliente, hasta que ponga su cuenta al corriente. El Cliente conviene que MobileArionet y sus Distribuidores Autorizados tendrán el derecho de instalar el software antes mencionado en el Equipo, a efecto de que éste sea bloqueado automáticamente por el Sistema MobileArionet Pay en caso de un adeudo en el pago por parte del Cliente.** Contra cada pago del Cliente, MobileArionet deberá emitir una factura por la cantidad correspondiente, la cual deberá incluir todos los requisitos fiscales aplicables a tal fecha.
5. **Pagos adelantados:** El Cliente podrá pagar el Precio Total del Equipo en cualquier momento, antes de la fecha de vencimiento del último pago programado, sin penalización alguna. En caso de que el Cliente entregue una cantidad mayor a la cantidad mensual por pagar, todo excedente que pague se acreditará a su próximo pago.
6. **Garantía :** los equipos cuentan con una garantía de 12 meses, en caso que durante la vigencia del presente Contrato el Equipo sufra desperfectos que no hubieren sido provocados por golpes o uso inadecuado de parte del Cliente (en adelante, el “Defecto de Fabricación”), el Cliente deberá marcar directamente a MobileArionet., al número 55 2601 4220, quien informará de manera detallada el

procedimiento para que el Cliente haga efectiva la garantía ofrecida directamente por el Fabricante, en caso de que sea aplicable, para plazos mayores al tiempo de garantía el Cliente acepta realizar el pago total o parcial por reparaciones y/o componentes necesarios para la correcta operación del equipo durante la vigencia del contrato de pagos mensuales

7. **Uso del Equipo:** El Cliente conviene en mantener el Equipo en buenas condiciones en todo momento mientras esté sujeto a este Contrato. En caso de cualquier daño o desperfecto al Equipo percibido por parte del Cliente, éste deberá marcar directamente a MobileArionet, al número 55 2601 4220, quien informará de manera detallada el procedimiento de solicitud de garantía o Plan de Reparación contra Daño (gastos a cubrir por parte del cliente). El Cliente está de acuerdo que en caso de que el Equipo quede “bloqueado por el Cliente” debido a múltiples intentos fallidos al ingresar la contraseña de acceso existe la posibilidad de tener que hacer un pago, a cuenta del Cliente, para poder desbloquear el Equipo, debiéndose seguir el procedimiento respectivo ante MobileArionet
8. **Modificaciones:** El Cliente conviene no modificar, ni permitir que otros modifiquen el Equipo de manera que afecte directa o indirectamente al Sistema MobileArionet Pay. Todo intento de modificar, o cualquier modificación realizada al Equipo que pudiera afectar el funcionamiento pretendido del Sistema y será una violación de este Contrato y constituirá una Terminación Anticipada al mismo, quedando el Cliente inmediatamente responsable por el pago del Precio total de Venta del Equipo, debido hasta ese momento.
9. **Cesión:** El Cliente no podrá, sin el consentimiento previo y por escrito de parte del MobileArionet, ceder o transferir este Contrato o cualquier pago u otro importe adeudado o por adeudarse en virtud del mismo, a cualquier tercero cesionario (el “Cesionario”). En este caso, el Cesionario tendrá, en la medida que se le transfieran o cedan, todos los derechos, obligaciones, poderes, privilegios y recursos de MobileArionet en virtud de este Contrato. MobileArionet podrá ceder en todo o en parte sus derechos y obligaciones derivados del presente Contrato previo aviso por escrito dado al Cliente.
10. **Acceso a documentos:** Al firmar el presente Contrato, el Cliente confirma que tiene acceso al sitio web de MobileArionet, en www.mobilearionet.com.mx, donde están a su disposición una copia de este Contrato y los términos y condiciones del servicio, políticas de privacidad y otra información relacionada. El Cliente da su consentimiento para recibir comunicaciones relacionadas con la cuenta en formato electrónico, ya sea mediante el Equipo, correo electrónico o mensaje de texto.
11. **Incumplimiento y Recursos:** El Cliente estará en incumplimiento de este Contrato si: (i) No realiza un pago total de la Parcialidad requerida a su fecha de vencimiento; (ii) Intenta modificar o permite que otros modifiquen el Sistema MobileArionet Pay; (iii) si MobileArionet incumple cualquier acuerdo, o declaración aquí mencionada; (iv) de cualquier otra manera incumple en el desempeño de cualquier obligación que no sea subsanada dentro de los 10 días después de notificación por escrito por parte del MobileArionet, en cuyo caso se dará la terminación anticipada del Contrato sin responsabilidad alguna para MobileArionet (la “Terminación Anticipada”). En virtud de dicha Terminación Anticipada, MobileArionet tiene el derecho a bloquear el Equipo por el Sistema MobileArionet Pay, y requerir inmediatamente el pago del Precio Total de Venta del Equipo debido hasta ese momento, mismo que se describe como anexo al presente instrumento. Notificada la Terminación anticipada en los términos de la presente cláusula, el Cliente se liberará de su responsabilidad de pago de las parcialidades no vencidas, con la devolución del Equipo. Para tal efecto, el Cliente deberá llamar al servicio al cliente de MobileArionet al número de teléfono 55 2601 4220, en el cual se le informará el proceso de devolución del Equipo.
12. **Aviso de Privacidad.** En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, MobileArionet, con domicilio ubicado en Av. Ejército



Nacional 207, Col. Verónica Anzures, CP 11300, Ciudad de México, le informa al Cliente que los datos obtenidos en virtud del presente instrumento (los "Datos") serán tratados de manera confidencial y estarán debidamente protegidos a través de los sistemas provistos para tales efectos y serán usados para cumplir con sus obligaciones derivadas del presente Contrato. La seguridad de la información personal del Cliente es prioridad de MobileArionet, por lo que en cualquier momento el Cliente tiene el derecho de acceder, rectificar, limitar o cancelar el tratamiento de sus datos comunicándose con MobileArionet vía correo electrónico: atencion_clientes@mobilearionet.com.mx. Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través del correo electrónico del cliente o vía mensaje SMS al Equipo objeto del presente Contrato de Compraventa. Por éste medio el Cliente autoriza a MobileArionet a transferir los Datos del Cliente con sus accionistas, empresas subsidiarias, afiliadas, o a cualquier tercero, cuando dicha transferencia sea necesaria para el adecuado desarrollo y administración del Contrato. El Aviso de Privacidad de MobileArionet se encuentra disponible en <https://mobilearionet.com.mx/politica-de-privacidad/>

13. **Varios:** El Cliente conviene en que, si MobileArionet acepta cantidades menores que las adeudadas o prorroga las fechas de vencimiento de pago de las parcialidades de este Contrato, el hecho de hacerlo no representará una renuncia posterior de MobileArionet para ejercer los términos y condiciones del Contrato en la forma en que están escritos. MobileArionet conviene en que este Contrato establece todos los acuerdos entre las partes, y que ninguna modificación de este Contrato tendrá validez si no es por escrito y está firmada por ambas partes. El Cliente conviene que, si se determina que alguna disposición de este Contrato no tiene validez, esto no afectará la validez de otras disposiciones del Contrato, y que las demás disposiciones del Contrato seguirán siendo vinculantes y ejecutables.
14. **Autorización para solicitar Reportes de Crédito – Personas Físicas.** Al leer y aceptar estos términos y condiciones y por este conducto autorizo expresamente a MobileArionet para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento e historial crediticio, así como de cualquier otra información de naturaleza análoga, en las Sociedades de Información Crediticia que estime conveniente. Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que MobileArionet hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas de mi historial crediticio, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un período de 3 años contados a partir de la fecha de su expedición y en todo caso durante el tiempo en que mantengamos una relación jurídica.
15. **Ley Aplicable / Arbitraje:** El presente Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la Ciudad de México. *Todas las desavenencias que deriven de este Contrato serán resueltas definitivamente de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM), por uno o más árbitros nombrados conforme a dichas Reglas,* con arbitraje celebrado en la Ciudad de México. Las partes renuncian expresamente a todo derecho que pudieran tener de someterse a cualesquiera otras leyes aplicables o cualquier otra jurisdicción en virtud de sus domicilios actuales o futuros, o por cualquier otra razón.