



Términos y Condiciones

Limitación de responsabilidad

Por medio de esta advertencia, ARLOESI GROUP, SA DE CV, informa a los usuarios de las páginas, (en adelante los "usuarios"), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas Web pertenecientes a terceros (en adelante los "sitios enlazados"). la instalación de estos enlaces en las páginas de ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas se limita a facilitar a los usuarios la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en Internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, y los operadores de los sitios enlazados.

ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, aprueban ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. el usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad
- El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier
- Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados



Utilidad

Mediante la utilización de esta página, el usuario reconoce y acepta que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular. mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.

Seguridad

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas Web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

Calidad

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

AVENIDA EJÉRCITO NACIONAL MEXICANO 207, INTERIOR 1,
COL. VERÓNICA ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO,
CP 11300. MÉXICO, DF.



Propiedad intelectual

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

Elementos de las páginas

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página Web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página.



ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que, al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página Web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables.

Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire incluido en los paquetes prepago que aparecen en www.arloesi.com.mx, así como su contenido pueden ser modificados por ARLOESI GROUP, SA DE CV, sin previo aviso. más información acude a tu centro de atención a clientes.

Política de Uso Justo

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a los planes que cuentan con un producto de navegación "ilimitada".

El usuario al hacer uso de los servicios de datos de ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, el usuario acepta de manera expresa, someterse a la Política de Uso Justo que aplica ARLOESI GROUP, SA DE CV para los diferentes Planes Contrato y Planes Prepago en los productos de HBB y MBB. En caso de cualquier controversia, acude a tu centro de atención a clientes.

Si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales ilimitados, navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado.



Si dicha cuota es alcanzada antes del corte de facturación, podrás continuar haciendo uso del servicio de datos durante el resto del periodo de facturación, con una velocidad máxima de navegación de 128 kbps (Kilobits por segundo), misma a la que podrás seguir navegando sin costo adicional.

Esta graduación en el ancho de banda utilizado para navegar no implica restricción o limitante alguna en el acceso a las diversas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web que el usuario desee utilizar; por lo que el usuario podrá continuar navegando, utilizando sus aplicaciones, descargando contenidos y accediendo a los sitios en Internet de su preferencia.

Aplica para todos los usuarios que tienen contratado un Plan Tarifario abierto o mixto/consumo controlado, ya sean del segmento masivo o corporativo/empresarial, que como parte de la oferta comercial del mismo incluya el uso de datos nacionales ilimitados.

Facturación

De acuerdo al cierre de facturación mensual que maneja ARLOESI GROUP, S. A. de C. V., se enviará vía correo electrónico la factura de consumo mensual al cliente el día 01, 02 o 03 de cada mes para que le cliente pueda efectuar el pago correspondiente a la mensualidad de su plan. La fecha de corte prevista son los días 30 o 31 del mes, en caso de no realizar el pago a más tardar el día 10 del mes, el servicio podrá ser suspendido.

Los métodos de pago que utiliza ARLOESI, S. A. de C. V. son:

Pago con Tarjeta de crédito o débito a través

- Paypal
- OpenPay

Otros Métodos de Pago:

- Mercado Pago
- CODI
- Transferencia Bancaria

AVENIDA EJÉRCITO NACIONAL MEXICANO 207, INTERIOR 1,
COL. VERÓNICA ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO,
CP 11300. MÉXICO, DF.



Ley aplicable y Jurisdicción

El usuario al hacer uso de las páginas en internet de ARLOESI GROUP, SA DE CV, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

AVENIDA EJÉRCITO NACIONAL MEXICANO 207, INTERIOR 1,
COL. VERÓNICA ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO,
CP 11300. MÉXICO, DF.